|  |  |
| --- | --- |
| **FERIA NACIONAL DE ATENCIÓN AL CIUDADANO - DORADA CALDAS 2017** | |
| **FECHA:** | 13/05/2017 |
| **OBJETIVO:** | Generar un espacio de interacción con la ciudadanía de la Dorada y mostrar a través de este los trámites y servicios que ofrece la Entidad. |
| **LUGAR:** | DORADA - CALDAS |
| **CIUDADANOS ATENDIDOS:** | 125 |

**DESCRIPCION**: La Aeronáutica Civil en su compromiso con la ciudadanía participa activamente en la Ferias Nacional de Atención al Ciudadano programadas por el Departamento Nacional de Planeación.

En la Dorada – Caldas se realizó un cronograma que busca formar espacios en donde se interactúe con las distintas poblaciones, buscando acceder a los servicios que ofrece la entidad; jornada que se llevó en horario de 8:00 am hasta las 3:00 pm en jornada continua, en la cual se participó al ciudadano sobre los siguientes temas:

* Deberes y derechos de los pasajeros
* Protocolo de atención al ciudadano
* Canales de atención con los que cuenta la Entidad
* Ubicación en la página web de la información del interés de cada participante.

De igual forma se entregó folletos de los programas de capacitación que realiza la Entidad a través de Centro de estudios aeronáuticos - C.E.A y un recordatorio.

Los resultados de esta gran feria fueron 378 servidores públicos de 87 entidades participantes y se oferto 460 trámites y servicios. Y la totalidad de ciudadanos que fueron atendidos fueron 7.259.

|  |
| --- |
|  |

RECORRIDO POR LA FERIA DORADA – CALDAS

